



## Obchodné podmienky k certifikácii DIMAQ a k vzdelávacím kurzom programu DIMAQ

### Všeobecné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia pri nákupe týchto služieb:

1. certifikácia DIMAQ – absolvovanie skúšky z digitálneho marketingu (ďalej len „certifikácia“)
2. vzdelávací kurz – ide o kurzy zamerané na digitálny marketing: DIMAQ Akadémia, workshop a webinár (ďalej len „vzdelávací kurz“)

Obe služby sú dostupné cez webovú stránku [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk), prostredníctvom ktorej záujemca o daných službách získava podrobné informácie o charakteristike služieb a vykonáva registráciu do týchto služieb formou registračných formulárov ako aj realizuje objednávky týchto služieb.

Prevádzkovateľom služieb je spoločnosť Interactive Advertising Bureau Slovakia (ďalej len „IAB Slovakia“) – záujmové združenie právnických osôb so sídlom Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava, zapísané v Registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava, číslo OVVS/2029/2/2005/BC3-TSK, IČO: 37935968, DIČ: 2022062658, IČ DPH: SK2022062658; bankové spojenie: Tatra Banka; číslo účtu: 2949008382/1100.

Kontaktný email: [dimaq@iabslovakia.sk](mailto:dimaq@iabslovakia.sk). Prevádzkovateľ je platcom DPH.

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej spotrebiteľskej zmluvy medzi poskytovateľom/predávajúcim (IAB Slovakia) na jednej strane a záujemcom/kupujúcim na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 108/2000, o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, všetky v platnom znení. V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

### Vymedzenie pojmov

**Spotrebiteľská zmluva** je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

**Poskytovateľ / predávajúci** je združenie IAB Slovakia, ktoré pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej činnosti uvedenej v [stanovách](#) združenia paragraf 2, bod 2.7. Organizácia a realizácia školiacich kurzov, seminárov a konferencií za účelom výmeny skúseností



a odborných materiálov.

**Záujemca / kupujúci** je fyzická osoba, podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje službu za účelom vzdelávania sa v digitálnom marketingu.

**Služby**, ktoré sa riadia týmito obchodnými podmienkami:

1. **„certifikácia“**, ktorá predstavuje akt skúšky, prostredníctvom ktorej sú preverené znalosti a zručnosti účastníka z oblasti digitálneho marketingu vo forme písomného testu v slovenskom jazyku v trvaní 60 minút, realizovaný online cez určené webové rozhranie, vykonávaný fyzicky na mieste a za podmienok určených IAB Slovakia.
2. **„vzdelávací kurz“** DIMAQ Akadémie pozostávajúca z 12 modulov, ďalej workshop, webinár podľa výberu záujemcu / kupujúceho.
3. Služby sú ponúkané za odplatu a podmienok uvedených na stránke [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk).

**DIMAQ (Digital Marketing Qualification) certifikát** predstavuje profesionálny certifikát zameraný výlučne na oblasť digitálneho marketingu, ktorý je vydávaný IAB Slovakia.

**DIMAQ** je ochranná známka vo vlastníctve IAB Poland.

**DIMAQ program a certifikácia** sú akreditované medzinárodným združením IAB Europe.

## Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Záujemca sa na **„certifikáciu“** môže prihlásiť prostredníctvom on-line registrácie a objednávky, ktorú nájde na webstránke [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk), resp. <https://www.dimaq.sk/registracia-na-skusku/>. Po prijatí objednávky sú záujemcovi spätným emailom zaslané: potvrdzujúci spätný email, informácie k vykonaniu certifikácie a pravidlá vykonania certifikácie. Záujemcovi je zaslané emailom potvrdenie objednávky a zálohová faktúra s pokynmi k úhrade. (v prípade, že ste po registrácii neprijali potvrdenie objednávky alebo podkladov k platbe kontaktujte bezodkladne poskytovateľa).

Záujemca sa na **„vzdelávací kurz“** čiže DIMAQ Akadémiu, workshopy či webinár môže prihlásiť prostredníctvom on-line registrácie a objednávky, ktorú nájde na webstránke [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk), resp. na <https://www.dimaq.sk/registracia>. Po prijatí objednávky sú záujemcovi spätným emailom zaslané: potvrdzujúci spätný email, následne potvrdenie objednávky a zálohová faktúra s pokynmi k úhrade (v prípade, že ste po registrácii neprijali potvrdenie objednávky alebo podkladov k platbe kontaktujte bezodkladne poskytovateľa).

Objednávky uskutočnené prostredníctvom stránky [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk) sú záväzné.

Odoslaním objednávky „certifikácie“ alebo „vzdelávacieho kurzu“ záujemca potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami a zároveň sa oboznámil s procesom vykonania „certifikácie“ a pravidlami vykonávania „certifikácie“ v prípade registrácie na certifikáciu.



Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkanej služby na internetovej stránke [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk). Zmluva vzniká odoslaním objednávky záujemcom (on-line objednávky) a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí na zadaný email záujemcu, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Takto uzatvorenú zmluvu nie je možné jednostranne meniť a ani ju vypovedať.

Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok, informácií uvedených na stránke [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk) a zákazník má vždy možnosť pred samotným odoslaním objednávky túto skontrolovať, prípadne ju opraviť. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.

### **Storno objednávky**

Zájemca / kupujúci môže zrušiť objednávku služieb do 24 hodín od podania objednávky, avšak takéto storno musí byť preukázateľne doručené Poskytovateľovi / predávajúcemu.

### **Storno účasti**

Každé zrušenie účasti na „vzdelávacom kurze“ alebo „certifikácii“ musí byť oznámené vopred písomne, alebo e-mailom. Storno 30 a viac pracovných dní pred termínom realizácie služieb je bezplatné.

V období 29 – 7 pracovných dní pred začiatkom plnenia služby je storno vo výške 20% ceny objedanej služby. Menej ako 7 pracovných dní pred začiatkom plnenia služby je storno 100% z ceny služby. Pri neúčasti na „vzdelávacom kurze“ a/alebo na „certifikácii“ účtujeme storno poplatok vo výške 100% z ceny zakúpenej služby.

Účastník si v prípade, že sa sám nemôže zúčastniť „vzdelávacieho kurzu“, môže nájsť za seba náhradu. Zmena mena účastníka školenia je bezplatná, avšak musí byť vopred preukázateľne oznámená Poskytovateľovi / predávajúcemu.

Účast na „certifikácii“ nie je možné presunúť na iného účastníka. Záujemca má však právo presunúť vykonanie „certifikácie“ na iný termín podľa dohody s poskytovateľom. Žiadosť o presunutie termínu musí byť oznámená vopred písomne, alebo e-mailom najneskôr 10 pracovných dní pred termínom vykonania certifikácie. Presunutie termínu je pri dodržaní týchto podmienok účtované poplatkom 20 EUR bez DPH. V prípade, ak sa účastník nezúčastní certifikácie a nepožiadal o presunutie termínu v stanovenej lehote, nemá nárok na vrátenie poplatku za vykonanie certifikácie. V prípade, ak účastník požiadal o presunutie termínu certifikácie ale neuhradil poplatok za presunutie termínu do dňa konania certifikácie, zaplatený poplatok za certifikáciu prepadá.

### **Cena**

Ceny jednotlivých služieb sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH). Cena za službu je uvádzaná v platnom cenníku zverejnenom na <https://www.dimaq.sk/cennik/>. Prípadné zľavy nie je



možné navzájom kombinovať / kumulovať. V cenníku sú uvedené rozdielne ceny pre vzdelávací kurz podľa toho, či sa realizuje prezenčnou alebo dištančnou formou.

Cenník „vzdelávacích kurzov“ a „certifikácie“ je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

V cene „vzdelávacieho kurzu“ je zahrnuté občerstvenie a nápoje počas prestávok. Samozrejme v prípade prezenčnej formy. Ak sa vzdelávací kurz realizuje dištančnou formou v cene nie je zahrnuté občerstvenie.

## Platobné podmienky

Cenu za „vzdelávací kurz“ a „certifikáciu“ záujemca zaplatí poskytovateľovi na bankový účet Tatra Banka, číslo účtu: 2949008382/1100 podľa náležitostí uvedených v zálohovej faktúre, ktorú obdrží od účtovnej firmy poskytovateľa. Záujemca / kupujúci súhlasí so zaslaním zálohovej aj riadnej faktúry v elektronickej forme. V prípade, že má záujemca / kupujúci záujem o zaslanie faktúry poštou, uvedie to v časti „Poznámka“ pri vyplňaní objednávky na [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk) alebo túto požiadavku napíše poskytovateľovi / predávajúcemu prostredníctvom emailu.

Po vytvorení a odoslaní objednávky bude záujemcovi zaslaná zálohová faktúra, ktorá musí byť uhradená a cena pripísaná na bankový účet poskytovateľa najneskôr v deň jej splatnosti a zároveň najneskôr siedmy pracovný deň pred termínom konania služieb. V prípade prihlásenia sa 3 a menej dní pred konaním „vzdelávacieho kurzu“ či „certifikácie“ je potrebné zaplatiť poplatok ihneď. Iný termín, či spôsob úhrady je možný iba po písomnej dohode. V opačnom prípade bude rezervácia miesta na kurze uvoľnená pre ďalších záujemcov.

Po úhrade bude zaslaná pozvánka v elektronickej forme na e-mailovú adresu objednávateľa aj s podrobnými pokynmi. V prípade oneskorenia úhrady fakturovanej sumy je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z účtovanej sumy za deň oneskorenia.

## Komunikácia

Komunikácia medzi Poskytovateľom a Záujemcom prebieha najmä v elektronickej podobe (emailom), prípadne telefonicky. Kontakty na Poskytovateľa služieb sú uvedené v časti Všeobecné ustanovenie týchto obchodných podmienok, ako aj na stránke [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk) v časti „Kontakt“.

## Sylaby vzdelávacích kurzov

Sylaby „vzdelávacích kurzov“ sú uvedené na [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk) vždy na stránke vybraného kurzu. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo zameniť obsahové osnovy v rámci stanovených termínov jednotlivých dní výučby, druh občerstvenia alebo súvisiacich služieb. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny lektora / lektorov pre jednotlivé moduly DIMAQ Akadémie ako aj v prípade ostatných vzdelávacích kurzov.

Predávajúci týmto informuje účastníka kurzu, že na „vzdelávacích kurzoch“ sa bude vyhotovovať



fotografický a video materiál za účelom propagácie a ďalšej distribúcie o čom bude účastník ešte informovaný na mieste realizácie „vzdelávacieho kurzu“. Predávajúci služieb vykonáva túto činnosť na základe oprávneného záujmu za účelom propagácie svojich služieb a ďalšie sprostredkovanie výukového materiálu.

### **Podmienky registrácie a získania DIMAQ certifikátu**

Proces vykonania a pravidiel vykonávania DIMAQ skúšky sú definované v pravidlách, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk) v časti [Certifikát](#):

- a) Pravidlá registrácie na certifikačnú skúšku DIMAQ Professional (všeobecná úroveň) (<https://www.dimaq.sk/wp-content/uploads/pravidla-registracie.pdf>);
- b) Pravidlá vykonávania certifikačnej skúšky DIMAQ Professional (všeobecná úroveň) (<https://www.dimaq.sk/wp-content/uploads/pravidla-vykonavania-skusky.pdf>)

### **Zmena termínu konania služieb / zmena miesta konania služieb / zmena formy konania služieb / zrušenie služieb**

Poskytovateľ si vyhradzuje právo presunúť konanie služieb pri situácii, ktorú nemôže ovplyvniť (napr. vážna choroba lektora, poruchy dodávky elektrického prúdu, internet a iné). O zmene bezodkladne informuje spotrebiteľa, v prípade, že spotrebiteľ s touto zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo presunúť konanie služby na iný termín(y) pri nedostatočnom počte prihlásených záujemcov. O zmene bezodkladne informuje spotrebiteľa, v prípade, že spotrebiteľ s touto zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy písomne odstúpiť.

Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo presunúť konanie služby na iný termín(y) pri preplnení kapacity prihlásených záujemcov. O zmene bezodkladne informuje spotrebiteľa, v prípade, že spotrebiteľ s touto zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy písomne odstúpiť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť miesto konania služieb. O zmene bezodkladne informuje spotrebiteľa, zmena miesta služieb však nie je dôvodom na možnosť odstúpenia od zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny formy konania služieb najmä zmenu z prezenčnej formy na dištančnú v prípade, že pandemická alebo iná situácia zabráni prezenčnej forme. Pri takejto zmene dôjde k opravnej faktúre k cene za vzdelávací kurz. O zmene bezodkladne informuje spotrebiteľa, v prípade, že spotrebiteľ s touto zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy písomne odstúpiť.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo konanie služby zrušiť pri nedostatočnom počte záujemcov o čom bezodkladne informuje záujemcov. Poskytovateľ si takisto vyhradzuje právo neprijíť objednávky na služby v prípade naplnenia kapacity. Nesúhlas spotrebiteľa vo vyššie uvedených prípadoch musí Poskytovateľ obdržať v elektronickej podobe.

### **Reklamácia a jej uplatnenie**

Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia



reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; **vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie**. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť. Vybavením reklamácie sa rozumie písomné vyjadrenie o uznaní nároku alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie. Poskytovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie (reklamačný protokol). Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Spotrebiteľ je povinný uplatniť reklamáciu **ihneď/bezodkladne**. Dôvodom reklamácie nemôže byť nespokojnosť objednávateľa s „certifikáciou“, so syllabami a organizáciou „vzdelávacieho kurzu“, nenaplnenie očakávaní objednávateľa s programom vzdelávacieho kurzu.

Reklamácia sa uplatňuje emailom.

**email:** [dimaq@iabslovakia.sk](mailto:dimaq@iabslovakia.sk)

**telefón:** 0918 861 612

## **Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku**

**Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy za nasledovných podmienok:**

- a.) ak poskytovateľ oznámi zmenu termínov „služieb“ a spotrebiteľ so zmenou nesúhlasí,
- b.) ak poskytovateľ oznámi zmenu formy výučby „služieb“ z prezenčná na dištančná a spotrebiteľ so zmenou nesúhlasí,
- c.) poskytovateľovi uplynula lehota na vybavenie reklamácie.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu, pokiaľ nedošlo k žiadnemu plneniu služby.

Prejav vôle k odstúpeniu od zmluvy zašle spotrebiteľ emailom na adresu poskytovateľa: [dimaq@iabslovakia.sk](mailto:dimaq@iabslovakia.sk). Odstúpenie od zmluvy musí byť potvrdené spätným emailom od poskytovateľa.

Ak sa poskytovateľ a záujemca / kupujúci nedohodnú inak, **spotrebiteľ nemôže odstúpiť** od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa.

Spotrebiteľ má možnosť zmluvu vypovedať pokiaľ už došlo k čiastkovému plneniu služby a to



z dôvodu, že poskytovateľ je nútený zmeniť termín / termíny „vzdelávacieho kurzu“ pre situáciu, ktorú nemôže ovplyvniť a spotrebiteľ s takouto zmenou nesúhlasí. Nesúhlas spotrebiteľa musí Poskytovateľ obdržať v elektronickej podobe. V takomto prípade bude spotrebiteľovi vrátená suma za vopred zaplatené a nespotrebované služby.

**Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy za nasledovných podmienok:**

- a.) ak poskytovateľ oznámi zrušenie celého „vzdelávacieho kurzu“ alebo oznámi zrušenie termínu „certifikácie“,
- b.) ak nebola naplnená kapacita účastníkov kurzu.

Odstúpením poskytovateľa od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu, pokiaľ nedošlo k žiadnemu plneniu služby.

Informáciu o odstúpení zašle poskytovateľ v elektronickej podobe na email spotrebiteľa.

### **Záverečné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach [www.dimaq.sk](http://www.dimaq.sk) v deň odoslania objednávky záujemcom, ktorý ich bezvýhradne prijíma, čo taktiež potvrdí aktívnym odklikom pri potvrdení objednávky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu či doplnenie obchodných podmienok. Ak dôjde ku zmene obchodných podmienok v období medzi objednávkou a samotným poskytnutím služby, o tejto zmene poskytovateľ zákazníka oboznámi.

### **Orgán dozoru**

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor, tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170.

**Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.1. 2021**